

## PRINCIPI FONDAMENTALI DELLA NOSTRA POLITICA PER LA QUALITÀ

### *1. Centralità dell'Esperienza del Cliente*

- Offriamo un'accoglienza solare, professionale e autentica, coerente con il nostro stile familiare.
- Proponiamo servizi personalizzati e curati nei dettagli, tra cui noleggio biciclette, tour guidati, corsi yoga, trattamenti benessere e attività su misura per rendere il soggiorno unico e indimenticabile.

### *2. Unicità e Legame con il Territorio*

- Progettiamo e organizziamo i nostri spazi affinché offrano un mix armonico di comfort, privacy e servizi di qualità.
- La nostra posizione strategica sulla pista ciclabile costiera valorizza il territorio e promuove un turismo sostenibile, attivo e consapevole.

### *3. Passione e Clima Aziendale*

- Crediamo in un ambiente di lavoro positivo, collaborativo e inclusivo, dove ogni persona contribuisce con entusiasmo al successo dell'azienda e alla soddisfazione del cliente.
- Coltiviamo un clima solare, partecipativo e rispettoso, mantenendo uno stile di ospitalità informale ma sempre attento e professionale.

### *4. Parità, Inclusione e Valorizzazione delle Persone*

- Adottiamo una politica attiva per la parità di genere e le pari opportunità, garantendo a tutto il personale equità di accesso alla formazione, crescita professionale e valorizzazione delle competenze, indipendentemente da genere, etnia, religione, età o altre caratteristiche personali.

### *5. Comunicazione, Trasparenza e Innovazione*

- Investiamo in una comunicazione chiara e accessibile, riconoscendo il sito web come il nostro principale biglietto da visita, costantemente aggiornato e orientato alla miglior esperienza utente.
- Promuoviamo strumenti e pratiche innovative per migliorare la relazione con i clienti e la gestione interna.

### *6. Miglioramento Continuo*

- Monitoriamo costantemente la soddisfazione dei clienti e l'efficacia dei processi aziendali per individuare opportunità di crescita e consolidamento.
- Ogni segnalazione, suggerimento e reclamo vengono considerati un'opportunità preziosa per evolvere, innovare e garantire standard qualitativi sempre più elevati.